UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐỒNG THÁI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 174 /KH-UBND	*Đồng Thái, ngày 22 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn xã Đồng Thái

Căn cứ Kế hoạch số 319/KH-UBND ngày 18/9/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn tỉnh Ninh Bình; Ủy ban nhân dân xã Đồng Thái ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. CHỦ ĐỀ

- Ngày 10 tháng 10 hằng năm là Ngày Chuyển đổi số quốc gia; ngày 15 tháng 10 hằng năm là Ngày Công dân số Việt Nam.

- Thực hiện chủ đề Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026: "Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia" và chủ đề chuyển đổi số năm 2026 của tỉnh Ninh Bình: "Hành động đột phá, lan tỏa kết quả", xã Đồng Thái tổ chức các hoạt động hưởng ứng với phương châm:

"Mỗi cán bộ, công chức là một hạt nhân chuyển đổi số; mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng là một điểm hỗ trợ; mỗi người dân là một công dân số."

- Các hoạt động tập trung vào việc đưa các nền tảng, ứng dụng số vào sử dụng thực chất trong công việc và đời sống; lấy người dân làm trung tâm, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử và các tiện ích số.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số và phát triển công dân số.

- Tạo khí thế hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 và Ngày Công dân số Việt Nam 15/10; gắn các hoạt động hưởng ứng với việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của xã năm 2026.

- Hỗ trợ người dân tiếp cận, cài đặt, đăng nhập và sử dụng các nền tảng, ứng dụng số thiết yếu, trọng tâm là Ứng dụng Công dân số NinhBinh-S, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các tiện ích số phục vụ đời sống.

- Phát huy vai trò của 14 Tổ Công nghệ số cộng đồng và lực lượng đoàn viên, thanh niên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội trong việc phổ cập kỹ năng

số, hỗ trợ người dân theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người".

- Gắn hoạt động hưởng ứng với việc hoàn thành các nhiệm vụ chuyển đổi số đang triển khai trên địa bàn xã, nhất là các nhiệm vụ theo Kế hoạch hành động 100 ngày và các nhiệm vụ được cấp trên giao.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động được tổ chức thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, tránh hình thức; nội dung phù hợp với điều kiện thực tế của xã và từng nhóm đối tượng.

- Phân công rõ trách nhiệm của từng phòng, ban, đơn vị, tổ chức, thôn; bảo đảm có người phụ trách, có kết quả cụ thể và có tổng hợp, báo cáo.

- Ưu tiên các hoạt động hướng dẫn trực tiếp, cầm tay chỉ việc, giúp người dân thực hiện được các thao tác cơ bản thay vì chỉ tuyên truyền, phổ biến chung.

- Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số.

III. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Tổ chức tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Công dân số Việt Nam

1.1. Nội dung

Tổ chức tuyên truyền về:

- Ý nghĩa Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 và Ngày Công dân số Việt Nam 15/10.

- Chủ đề Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 và chủ đề chuyển đổi số của tỉnh Ninh Bình.

- Lợi ích của chuyển đổi số đối với hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính và đời sống Nhân dân.

- Hướng dẫn người dân sử dụng NinhBinh-S, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số thiết yếu.

- Cảnh báo các hình thức lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn người dân bảo vệ tài khoản, mật khẩu, mã OTP và dữ liệu cá nhân.

1.2. Hình thức

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã và các thôn.

- Đăng tải tin, bài, infographic, nội dung tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, các kênh thông tin chính thức của xã và các nhóm cộng đồng phù hợp.

- Tuyên truyền trực quan tại trụ sở UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhà văn hóa thôn và các địa điểm phù hợp.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn và hoạt động cộng đồng.

1.3. Thời gian: Từ ngày 01/10/2026 đến ngày 25/10/2026, tập trung cao điểm từ ngày 10/10 đến ngày 15/10/2026.

1.4. Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

1.5. Phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã; Công an xã; Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội; các trường học; các thôn.

2. Hưởng ứng Chương trình Chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và vận hành thử nghiệm IOC, NinhBinh-S của tỉnh

- Tổ chức tham dự Chương trình Chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và vận hành thử nghiệm Trung tâm Điều hành thông minh (IOC), Ứng dụng Công dân số NinhBinh-S tỉnh Ninh Bình theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Sở Khoa học và Công nghệ.

- Bố trí điểm cầu trực tuyến tại UBND xã; chuẩn bị đầy đủ điều kiện về đường truyền, thiết bị, thành phần tham dự theo yêu cầu của tỉnh.

- Thành phần tham dự gồm: Thường trực Đảng ủy; lãnh đạo UBND xã; đại diện lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị; Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội; Tổ trưởng, Tổ phó các Tổ Công nghệ số cộng đồng và thành phần khác theo yêu cầu.

- Thời gian: Theo lịch của UBND tỉnh/Sở Khoa học và Công nghệ.

- Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND; Trung tâm Phục vụ hành chính công; các phòng, ban, đơn vị liên quan.

3. Tổ chức đợt cao điểm phổ cập kỹ năng số, hỗ trợ người dân sử dụng nền tảng, ứng dụng số

3.1. Nội dung

Tổ chức đợt cao điểm hỗ trợ người dân:

- Cài đặt, đăng nhập và hướng dẫn sử dụng Ứng dụng Công dân số NinhBinh-S.

- Hướng dẫn đăng ký, kích hoạt và sử dụng VNeID mức độ 2; hướng dẫn sử dụng các tiện ích trên VNeID theo quy định.

- Hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, tra cứu hồ sơ, nhận kết quả và các thao tác cơ bản trên môi trường số.

- Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số phù hợp.

- Hỗ trợ người dân tiếp cận các nền tảng số thiết yếu; ưu tiên người cao tuổi, người ít sử dụng thiết bị số và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số.

3.2. Phương thức thực hiện

- Mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng xây dựng danh sách đối tượng cần hỗ trợ, phân công thành viên phụ trách từng nhóm hộ dân.

- Tập trung hỗ trợ trực tiếp tại nhà văn hóa thôn, điểm hỗ trợ chuyển đổi số và tại hộ gia đình khi cần thiết.

- Thực hiện theo phương châm "cầm tay chỉ việc", bảo đảm người dân sau khi được hỗ trợ có thể tự đăng nhập và thực hiện các thao tác cơ bản.

- Phối hợp với lực lượng đoàn viên, thanh niên, hội viên Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân và các lực lượng nòng cốt tại thôn để mở rộng phạm vi hỗ trợ.

3.3. Chỉ tiêu

- 14/14 Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức hoạt động hưởng ứng và hỗ trợ người dân.

- Mỗi thôn phấn đấu hỗ trợ ít nhất 200 lượt cài đặt, đăng nhập và hướng dẫn sử dụng NinhBinh-S và/hoặc các ứng dụng số thiết yếu trong đợt cao điểm.

- Tập trung ưu tiên đoàn viên, thanh niên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội và người dân có điện thoại thông minh để hình thành lực lượng nòng cốt hỗ trợ lan tỏa kỹ năng số tại cộng đồng.

- Thời gian: Từ ngày 01/10/2026 đến ngày 25/10/2026, tập trung cao điểm từ ngày 10/10 đến ngày 15/10/2026.

- Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Phối hợp: Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã; Công an xã; Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội; Tổ Công nghệ số cộng đồng; Viettel Khu vực Yên Mô; các đơn vị liên quan.

4. Phát huy vai trò của 14 Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Rà soát, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng; bảo đảm hoạt động thực chất, thường xuyên, gắn với nhu cầu của người dân.

- Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng chủ động xây dựng lịch hỗ trợ người dân tại từng thôn; tổng hợp kết quả thực hiện gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Tập trung hỗ trợ các nhóm người dân chưa sử dụng hoặc sử dụng chưa thành thạo các nền tảng số.

- Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình hỗ trợ người dân để được hướng dẫn, xử lý.

- Khuyến khích mỗi thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trở thành một "hạt nhân số" tại khu dân cư, có khả năng hướng dẫn tối thiểu các thao tác số cơ bản cho người dân.

- Thời gian: Thực hiện thường xuyên; cao điểm trong tháng 10/2026.

5. Bố trí điểm hỗ trợ công dân số và dịch vụ công trực tuyến

- Bố trí khu vực/điểm hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng NinhBinh-S, VNeID và các tiện ích số.

- Niêm yết, cung cấp tài liệu hướng dẫn ngắn gọn, dễ hiểu; ưu tiên hình thức trực quan, mã QR và hướng dẫn từng bước.

- Hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; hỗ trợ người dân tự thao tác trên thiết bị của mình, hạn chế việc cung cấp thông tin, mật khẩu, mã OTP cho người khác.

- Kết hợp tuyên truyền về quyền, lợi ích của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường số.

- Chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội; các phòng, ban, đơn vị có liên quan.

- Thời gian: Từ ngày 01/10/2026 đến ngày 25/10/2026 và duy trì thường xuyên.

6. Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên và các tổ chức chính trị - xã hội

- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã xây dựng lực lượng đoàn viên, thanh niên tình nguyện tham gia hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số.

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại thôn; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động hưởng ứng.

- Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân và các tổ chức thành viên phát huy lực lượng nòng cốt tại cơ sở để lan tỏa kỹ năng số trong hội viên và hộ gia đình.

- Thời gian: Trong tháng 10/2026.

7. Lựa chọn và tập trung hoàn thành các nhiệm vụ chuyển đổi số của xã

- Các phòng, ban, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao rà soát, lựa chọn các nhiệm vụ chuyển đổi số có khả năng hoàn thành trong tháng 10/2026 để tập trung thực hiện, trong đó ưu tiên:

+ Các nhiệm vụ theo Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số.

+ Các nhiệm vụ về dữ liệu, dịch vụ công trực tuyến, NinhBinh-S, VNeID và phổ cập kỹ năng số.

+ Các nhiệm vụ cần hoàn thành, có sản phẩm cụ thể trong tháng 10/2026.

+ Các nhiệm vụ có liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả quản lý nhà nước.

- Thời gian: Hoàn thành hoặc có kết quả cụ thể trong tháng 10/2026 theo yêu cầu của từng nhiệm vụ.

- Chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ.

- Đầu mối theo dõi, tổng hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện các hoạt động được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp, trong phạm vi dự toán được giao; lồng ghép với các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số đã được phê duyệt và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

- Khuyến khích huy động nguồn lực xã hội hóa, sự đồng hành, hỗ trợ hợp pháp của các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số trong hoạt động tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số và hỗ trợ người dân.

-Việc quản lý, sử dụng kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả, công khai, minh bạch và đúng quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối, tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, các thôn tổ chức các hoạt động hưởng ứng.

- Chủ trì công tác tuyên truyền; hướng dẫn nội dung tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Công dân số Việt Nam và các nền tảng số.

- Theo dõi hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng; tổng hợp kết quả hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị điều kiện tham dự các chương trình, hội nghị trực tuyến do tỉnh tổ chức.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo yêu cầu.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Phối hợp chuẩn bị các điều kiện tổ chức các hội nghị, cuộc họp trực tuyến theo chỉ đạo của cấp trên.

- Phối hợp cung cấp, đăng tải thông tin tuyên truyền trên các kênh thông tin phù hợp của xã.

- Phối hợp theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số có liên quan đến hoạt động của UBND xã.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tổ chức điểm hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp hướng dẫn người dân sử dụng NinhBinh-S, VNeID và các tiện ích số liên quan trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổng hợp tình hình, kết quả hỗ trợ người dân và gửi Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp chung.

4. Công an xã

- Chủ trì tuyên truyền, hướng dẫn người dân về định danh điện tử, VNeID theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan trong việc hỗ trợ người dân sử dụng VNeID.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi lừa đảo trên không gian mạng; bảo vệ tài khoản và dữ liệu cá nhân.

5. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã

- Chủ trì huy động đoàn viên, thanh niên tham gia lực lượng tình nguyện phổ cập kỹ năng số.

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các hoạt động "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người".

- Lựa chọn, xây dựng lực lượng đoàn viên, thanh niên có kỹ năng công nghệ làm lực lượng nòng cốt hỗ trợ chuyển đổi số tại cộng đồng.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Công dân số Việt Nam.

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc phổ cập kỹ năng số, hướng dẫn hội viên và Nhân dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng số.

- Phát huy lực lượng nòng cốt tại các thôn, khu dân cư để lan tỏa kỹ năng số trong cộng đồng.

7. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và các hình thức thông tin cơ sở theo nội dung được cung cấp.

- Phối hợp tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Công dân số Việt Nam và các hoạt động hưởng ứng trên địa bàn xã.

8. Các trường học trên địa bàn xã

- Tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số phù hợp cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh.

- Khuyến khích học sinh, giáo viên có kỹ năng công nghệ tham gia lan tỏa kỹ năng số trong gia đình và cộng đồng phù hợp với điều kiện thực tế.

9. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Chủ động triển khai các hoạt động hưởng ứng tại 14 thôn theo hướng thiết thực, hiệu quả.

- Rà soát các nhóm người dân cần hỗ trợ; lập danh sách, phân công thành viên trực tiếp hướng dẫn.

- Tổ chức hỗ trợ cài đặt, đăng nhập và hướng dẫn sử dụng NinhBinh-S, VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu.

- Báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa - Xã hội theo biểu mẫu và thời gian quy định.

10. Trưởng các thôn

- Phối hợp với các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia.

- Thông báo lịch, địa điểm hỗ trợ người dân; tạo điều kiện về địa điểm, cơ sở vật chất để tổ chức các hoạt động.

- Phối hợp rà soát, lập danh sách người dân có nhu cầu hỗ trợ và vận động người dân tham gia.

11. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp triển khai các nội dung của Kế hoạch; thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số có liên quan, bảo đảm đúng tiến độ, thiết thực, hiệu quả.

VI. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

1. Các phòng, ban, đơn vị, các Tổ Công nghệ số cộng đồng tổng hợp kết quả thực hiện các hoạt động hưởng ứng, gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp.

2. Báo cáo tập trung vào các nội dung: số lượng hoạt động tuyên truyền; số lượt người dân được hỗ trợ; số lượt cài đặt, đăng nhập và sử dụng NinhBinh-S; kết quả hỗ trợ VNeID; kết quả hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị.

3. Thời gian gửi báo cáo: chậm nhất **ngày 23/10/2026** để Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ trước thời hạn theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

4. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, các thôn kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn xã Đồng Thái. UBND xã yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, các thôn và đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chinhd trị - xã hội;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Đoàn TNCS HCM xã;
- Các trường học trên địa bàn;
- Các thôn; các tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã;
- Lưu VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐỒNG THÁI TỈNH NINH BÌNH

Hoàng Văn Cảnh